GDPR

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

ODOSLANIE FORMULÁRA ONLINE

Zaškrtnutím príslušného políčka udeľujete prevádzkovateľovi PERFORA spol. s r. o., sídlo: Trstínska cesta 19, 917 01 Trnava, IČO: 34 136 576, zapísanému v Obchodnom registri príslušného súdu, oddiel: Sro, vložka č. 1860/T (ďalej len „prevádzkovateľ“), súhlas so spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len „GDPR“).

Jednotlivé súhlasy sú dobrovoľné.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY ZĽAVOVÉHO A VERNOSTNÉHO PROGRAMU

Účel spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov zákazníka na účely vedenia zľavového, resp. vernostného konta dotknutej osoby, evidencie a priznávania príslušných výhod a zliav, ako aj zabezpečenia komunikácie súvisiacej s fungovaním vernostného programu.

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

Meno, priezvisko, fakturačná a dodacia adresa, telefonický kontakt, e-mailový kontakt, informácie o nákupoch dotknutej osoby v e-shope prevádzkovateľa, najmä čísla účtovných dokladov, dátum nákupu, typ a množstvo nakúpeného tovaru, kúpna cena zaplatená za tovar, spôsob doručenia a platby, informácie o nárokoch na zľavy a iné výhody, ako aj informácie o predchádzajúcej vzájomnej komunikácii alebo inom kontakte.

Doba spracúvania:

Po dobu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, pokiaľ právne predpisy nevyžadujú uchovávanie konkrétnych údajov počas dlhšej doby.

SÚHLAS SO ZASIELANÍM NEWSLETTERA A OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ

Zaškrtnutím tohto políčka udeľujem spoločnosti PERFORA spol. s r. o. dobrovoľný súhlas so spracúvaním mojej e-mailovej adresy a prípadne mena a priezviska na účely priameho marketingu, najmä na zasielanie:

- newsletterov,
- informácií o produktoch a službách,
- novinkách a aktualitách,
- akciách a zľavách,
- špeciálnych a personalizovaných ponukách,
- informácií o vernostnom programe,
- ďalších obchodných a marketingových oznámení prevádzkovateľa.

Marketingové oznámenia mi môžu byť zasielané elektronickou poštou na e-mailovú adresu, ktorú som poskytol/-la prevádzkovateľovi.

Ak je to relevantné, prevádzkovateľ môže pri príprave marketingovej komunikácie využívať aj údaje o mojich predchádzajúcich nákupoch a interakcii s e-shopom s cieľom prispôsobiť obsah zasielaných ponúk mojim záujmom.

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

E-mailová adresa, meno a priezvisko, údaje o udelení alebo odvolaní marketingového súhlasu a, ak je to relevantné pre personalizáciu komunikácie, informácie o nákupoch a interakcii s e-shopom prevádzkovateľa.

Doba spracúvania:
Osobné údaje budú na účely priameho marketingu spracúvané počas trvania tohto súhlasu, najdlhšie však do jeho odvolania.

Súhlas je dobrovoľný a jeho neudelenie nemá vplyv na možnosť nakupovať tovar alebo využívať ostatné služby prevádzkovateľa.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Udelenie súhlasu je dobrovoľné.

Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

V prípade marketingovej komunikácie možno súhlas jednoducho a bezplatne odvolať najmä:

- kliknutím na odkaz na odhlásenie z odberu, ktorý sa nachádza v každom marketingovom e-maile,
- e-mailom na kontaktnú adresu prevádzkovateľa,
- telefonicky,
- alebo písomnou žiadosťou adresovanou prevádzkovateľovi.

Po odvolaní súhlasu prevádzkovateľ prestane osobné údaje na účel, na ktorý bol súhlas odvolaný, spracúvať, pokiaľ neexistuje iný zákonný dôvod na ich ďalšie spracúvanie.

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené sprostredkovateľom a poskytovateľom technických služieb, ktorí pre prevádzkovateľa zabezpečujú najmä prevádzku e-shopu, informačných systémov, databáz, e-mailingových a marketingových platforiem alebo ďalšie súvisiace služby. Tieto osoby spracúvajú osobné údaje na základe pokynov prevádzkovateľa a v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Ak by v súvislosti s využívaním konkrétneho poskytovateľa služieb dochádzalo k prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, takýto prenos sa uskutoční iba pri splnení podmienok stanovených GDPR a s použitím príslušných záruk ochrany osobných údajov.

Dotknutá osoba má podľa GDPR najmä právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietať proti spracúvaniu v prípadoch stanovených právnymi predpismi,
- na prenosnosť osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V prípade priameho marketingu má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Po uplatnení tejto námietky nebudú osobné údaje na tento účel ďalej spracúvané.

Prevádzkovateľ je povinný vedieť preukázať udelenie príslušného súhlasu, najmä dátum a spôsob jeho udelenia a znenie súhlasu platné v čase jeho udelenia.

Odoslaním formulára potvrdzujem, že som bol/-a informovaný/-á o podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a že mnou uvedené údaje sú správne.